

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
ICB PHARMA TOMASZ ŚWIĘTOSŁAWSKI, PAWEŁ ŚWIĘTOSŁAWSKI SPÓŁKA JAWNA
z dnia 19.04.2018 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej: „**OWU**”) mają zastosowanie do zamówień towarów, w tym w szczególności standardowych substancji, mieszanin, materiałów i opakowań (dalej: „**Towary**”), składanych przez ICB Pharma Tomasz Świętosławski, Paweł Świętosławski Spółka jawna (dalej: „**Zamawiający**”) kontrahentom działającym jako profesjonalne podmioty gospodarcze w ramach swojej specjalizacji (dalej „**Dostawca**”; dalej również łącznie „**Strony**”).
- 1.1. OWU stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisu art. 384 Kodeksu Cywilnego.
- 1.2. OWU mają zastosowanie od chwili udostępnienia ich Dostawcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
- 1.3. W przypadku, gdy Zamawiający zawarł z Dostawcą umowę ramową lub/i inną umowę, postanowienia OWU mają odpowiednie zastosowanie do takich umów, o ile z treści tych umów nie wynika wyraźnie inaczej.
- 1.4. W razie stosowania przez Dostawcę własnych postanowień o charakterze wzorców umownych, postanowienia wzajemnie sprzeczne nie obowiązują.
- 1.5. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszym OWU a Zamówieniem wiążąca jest treść Zamówienia.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. W celu zakupu Towarów od Dostawcy, Zamawiający przekazuje Dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej zamówienie, obejmujące istotne warunki przyszłej umowy, sporządzone na formularzu lub w formie wiadomości e-mail, z której wprost będzie wynikać, że stanowi ona ofertę zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego (dalej: „**Zamówienie**”). Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
- 2.1. Zamówienia w formie innej niż wskazana w ust. 2.1 powyżej uznaje się za zapytania ofertowe i nie stanowią one oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 2.2. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji zgodnie z treścią Zamówienia, jeżeli Dostawca potwierdził jego przyjęcie do realizacji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, lub jeżeli w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia Dostawca nie złożył oświadczenia o odrzuceniu Zamówienia, lub jeśli dostarczył Zamawiającemu Towar wskazany w Zamówieniu.
- 2.3. Wszelka komunikacja między Stronami dotycząca składania, akceptacji lub realizacji Zamówień następuje drogą elektroniczną na adres, z którego zostało wysłane Zamówienie, chyba że z niniejszego OWU lub Zamówienia wynika coś innego. Odrzucenie Zamówienia następuje poprzez wysłanie przez Dostawcę wyraźnego oświadczenia o odrzuceniu za pomocą wiadomości e-mail na adres, z którego zostało wysłane Zamówienie.
- 2.4. Dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w państwie siedziby Zamawiającego.
- 2.5. Zamówienie może zostać przyjęte przez Dostawcę wyłącznie bez zastrzeżeń. Jakikolwiek warunki, postanowienia lub zastrzeżenia zawarte przez Dostawcę w potwierdzeniu Zamówienia lub w jakimkolwiek innym miejscu, które modyfikują lub uzupełniają Zamówienie i/lub OWU, będą poczytane za złożenie przez Dostawcę oferty. Taka oferta wymaga przyjęcia przez Zamawiającego w sposób wyraźny za pośrednictwem poczty elektronicznej pod rygorem nieważności. Zamawiający może według swojego wyboru złożyć oświadczenie o przyjęciu oferty, złożyć oświadczenie o odrzuceniu oferty lub złożyć nowe Zamówienie zgodnie z niniejszym OWU.
- 2.6. Jeżeli w Zamówieniu nie zastrzeżono wyraźnie inaczej, cena wskazana w Zamówieniu zawiera całkowity koszt przygotowania, zaprojektowania, wykonania Towarów, a także koszty ich załadunku, transportu, wysyłki, opakowania, ubezpieczenia, należności celnych i wyładunku (jeśli

dotyczy) do momentu wydania Towarów Zamawiającemu w miejscu dostawy wskazanym w Zamówieniu, a także koszty uzyskania i dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej dla danego Zamówienia dokumentacji.

- 2.7. Każde Zamówienie przyjęte do realizacji przez Dostawcę stanowi umowę sprzedaży i/lub dostawy Towarów na warunkach określonych w niniejszych OWU (dalej: „Umowa”). Osoby faktycznie podejmujące z ramienia Dostawcy czynności dotyczące składania ofert i przyjmowania do realizacji Zamówień uznaje się za osoby upoważnione do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Dostawcy, chyba że Dostawca dostarczy Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej listę upoważnionych przedstawicieli Dostawcy wraz z ich danymi kontaktowymi. Dostawca wskaże Zamawiającemu listę osób wraz z danymi kontaktowymi, z którymi Zamawiający może kontaktować się w sprawie regulacji prawnych dotyczących obrotu i bezpiecznego stosowania substancji i mieszanin niebezpiecznych.
- 2.8. W korespondencji, dokumentach i pismach dotyczących Zamówienia (w szczególności przy potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, fakturze VAT etc.) Dostawca jest obowiązany wskazywać numer Zamówienia.

3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 3.1. Zamówienie będzie każdorazowo realizowane w oparciu o standardy i zalecenia ujęte w specyfikacji technicznej, dokumentacji technicznej i/lub wszelkich innych dokumentach załączonych do Zamówienia i/lub tworzących jego integralną część, a także zgodnie z przepisami obowiązującymi zarówno w państwie siedziby Zamawiającego jak i Dostawcy oraz wszelkimi normami oraz najlepszymi praktykami obowiązującymi dla zamawianego rodzaju Towarów.
- 3.1. Dostawca zobowiązany jest w szczególności do przestrzegania właściwych przepisów dotyczących wprowadzania do obrotu i bezpieczeństwa stosowania substancji chemicznych i ich mieszanin, właściwych przepisów dotyczących transportu towarów niebezpiecznych, właściwych przepisów dotyczących ochrony środowiska m.in. pod kątem zgodnego z przepisami wprowadzania opakowań do obrotu oraz innych przepisów właściwych dla przedmiotu danego Zamówienia. W razie wątpliwości co do właściwych przepisów mających zastosowanie do danego Zamówienia, Dostawca może skontaktować się z Zamawiającym pod adresem e-mail, z którego zostało wysłane Zamówienie. Informacja uzyskana od Zamawiającego nie zwalnia Dostawcy z obowiązku realizacji Zamówienia zgodnie z właściwymi przepisami oraz wymogami wskazanymi w niniejszym ustępie oraz ust. 3.1.
- 3.3. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wraz z Towarami specyfikacji opakowań, w których dostarczane są Towary, uwzględniającej przede wszystkim rodzaj i skład surowca z jakiego wykonane jest opakowanie oraz jego masę.
- 3.4. W przypadku gdy Towary będące przedmiotem Zamówienia dostarczane są Zamawiającemu na paletach EUR lub innych paletach zaakceptowanych przez Zamawiającego w treści Zamówienia, maksymalna wysokość palety z Towarem nie powinna przekraczać 2 metrów.
- 3.5. Uznaje się, że realizacja Umowy nie nastąpiła, zanim Towary nie zostaną dostarczone do miejsca wskazanego w Zamówieniu w całości, zgodnie z Umową i przepisami prawa, wraz z wszelką dokumentacją niezbędną do prawidłowego korzystania z Towaru i wymaganą na podstawie Zamówienia i/lub przepisów prawa i zanim nie nastąpi przyjęcie Towarów zgodnie z ust. 3.8 poniżej. Towary powinny zostać dostarczone w formie i z dokumentami pozwalającymi na natychmiastową identyfikację ich pochodzenia oraz numeru serii i/lub numeru partii dla każdego opakowania zbiorczego lub opakowania jednostkowego.
- 3.6. Dostawca może realizować częściowe dostawy jedynie po uprzednim uzyskaniu od Zamawiającego wyraźnej zgody na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod rygorem nieważności.
- 3.7. Dostawca jest zobowiązany, najpóźniej na 3 dni przed terminem realizacji Umowy, przestać Zamawiającemu w formie elektronicznej, na adres: dostawy@icbpharma.com, formularz awizacji

- dostawy (dalej: „**Formularz Awizacji**”). Wzór Formularza Awizacji stanowi załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
- 3.8. Przyjęcie Towarów odbywa się poprzez pisemne potwierdzenie odbioru Towarów przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Potwierdzenie odbioru Towarów nie stanowi potwierdzenia przez Zamawiającego, że Umowa została prawidłowo wykonana.
 - 3.9. Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszystkich istotnych okolicznościach dotyczących realizacji Umowy, w tym w szczególności o wszelkich zmianach składu, specyfikacji lub właściwości Towaru będącego przedmiotem Zamówienia, o jakichkolwiek okolicznościach dotyczących ryzyka, które istnieje lub które może powstać w związku z realizacją Umowy oraz o przerwach w produkcji mogących wpłynąć na terminowość realizacji Umowy, z wyprzedzeniem umożliwiającym Zamawiającemu złożenie Zamówienia u innego dostawcy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów. Zmiana składu, specyfikacji lub właściwości Towaru będącego przedmiotem Zamówienia będzie skuteczna względem Zamawiającego wyłącznie po uprzednim wyraźnym zaakceptowaniu takiej zmiany w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - 3.10. W przypadku, gdy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 3.9 realizacja Umowy utraciłaby dla Zamawiającego znaczenie, jest on uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części bez wyznaczenia dodatkowego terminu i do naliczenia Dostawcy kary umownej za odstąpienie od Umowy w wysokości 20% wartości netto tej części Zamówienia, której dotyczy odstąpienie.
 - 3.11. Zamawiający ma przed dostarczeniem objętych Umową Towarów prawo, lecz nie obowiązek, przeprowadzenia kontroli w miejscu przechowywania lub produkcji Towarów objętych Umową, w tym przy udziale upoważnionej przez Zamawiającego osoby trzeciej lub zażądania od Dostawcy informacji dotyczących całości lub jakiegokolwiek części tych Towarów, w tym dotyczących spełniania przez Dostawcę wymogów wynikających z właściwych przepisów. Zamawiający poinformuje Dostawcę o terminie kontroli lub dostarczenia żądanych informacji i/lub dokumentów. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie może zostać uznane za potwierdzenie odbioru Towarów lub prawidłowości realizacji Umowy.
 - 3.12. W przypadku, gdy Dostawca nie przestrzega standardów, zaleceń, przepisów, norm i praktyk, o których mowa w ust. 3.1 i ust. 3.2, Zamawiający jest uprawniony do wyznaczenia Dostawcy dodatkowego terminu do doprowadzenia jego działalności i/lub Towarów do zgodności z tymi standardami, zaleceniami, przepisami, normami i praktykami, a po upływie tego dodatkowego terminu jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części i naliczenia Dostawcy kary umownej za odstąpienie od Umowy w wysokości 20% wartości netto danego Zamówienia, co nie wyłącza uprawnień wynikających z ust. 3.15.
 - 3.13. W przypadku, gdy Dostawca dostarczy Towary w ilości większej lub/i w terminie wcześniejszym niż wynika z Umowy, Towary o innym składzie, specyfikacji lub właściwościach niż wynikające z Umowy bądź Towary niezamówione przez Zamawiającego, Zamawiający nie ma obowiązku przyjęcia dostawy, magazynowania ani utrzymywania takich Towarów i może je zwrócić Dostawcy lub poinformować o konieczności odbioru Towarów przez Dostawcę oraz obciążyć Dostawcę kosztami poniesionymi w związku ze zwrotem, przechowywaniem i/lub użyciem tych Towarów.
 - 3.14. Zamawiający nie ma obowiązku przyjęcia Towarów, których opakowanie wskazuje na możliwość uszkodzenia lub braki ilościowe. Ust. 3.13 powyżej stosuje się odpowiednio.
 - 3.15. W razie braku realizacji Umowy w terminie wynikającym z Zamówienia, ani w dodatkowym terminie 3 dni roboczych, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru, do:
 - a) obciążenia Dostawcy karą umowną w wysokości 1% wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; lub
 - a) odstąpienia od Umowy w całości lub w części bez wyznaczenia dodatkowego terminu i naliczenia Dostawcy kary umownej za odstąpienie od Umowy w wysokości 20% wartości netto tej części Zamówienia, której dotyczy odstąpienie.

4. FAKTURY I PŁATNOŚCI

- 4.1. Ceny netto (bez podatku VAT) wskazane w Zamówieniu nie podlegają zmianie, chyba że Strony uzgodnią taką zmianę dodatkowo w sposób wyraźny w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy cena została ustalona w sposób pośredni, tj. poprzez wskazanie sposobu jej kalkulacji.
- 4.1. Jeśli Strony nie ustaliły inaczej, płatności będą realizowane w terminie 45 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, jednak nie wcześniej niż przed upływem 45 dni od daty przyjęcia Towarów zgodnie z ust. 3.8 OWU. Ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o „fakturze”, należy przez to rozumieć także inny dokument potwierdzający wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.3. Płatności będą realizowane przelewem na konto wskazane przez Dostawcę na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 4.4. W przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z przepisami, Umową lub treścią niniejszych OWU lub wskazania na niej błędnej wysokości ceny – termin płatności biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
- 4.5. Faktura musi przede wszystkim określać rodzaj i ilość zamawianych Towarów oraz numer Zamówienia. Zamawiający akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Dostawcę. Faktury elektroniczne powinny być doręczone Zamawiającemu poprzez przesłanie pocztą elektroniczną na adres: efaktury@icbpharma.com.
- 4.6. Dostawca jest zobowiązany wystawić fakturę w walucie wskazanej w Zamówieniu. Zmiana waluty może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności.
- 4.7. Jeżeli dostawa Towarów nie zostanie zrealizowana zgodnie z Umową, Zamawiający ma prawo do wstrzymania dokonania płatności do czasu pełnego i prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, bądź potrącenia należności przysługujących mu od Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy i/lub nieusunięcia wad.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Dostawca zobowiązuje się do dochowania najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego prowadzenia działalności w wykonywaniu Umowy i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody (w tym straty i koszty), spowodowane nieprawidłowym wykonaniem i/lub niewykonaniem Umowy.
- 5.1. Dostawca może powierzyć wykonanie całości lub części Umowy osobom trzecim (dalej: „**Podwykonawcy**”) wyłącznie za uprzednią wyraźną zgodą Zamawiającego, wyrażoną pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności.
- 5.3. Dostawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania Podwykonawców, w tym w szczególności za jakość oraz terminowość dostaw, jak za swoje działania i/lub zaniechania, niezależnie od sposobu wyboru czy statusu Podwykonawcy.
- 5.4. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć w ramach Umowy Towary wolne od wad fizycznych i prawnych. Za wady fizyczne uznaje się w szczególności braki ilościowe, jakościowe oraz brak dostarczenia wymaganej dokumentacji dotyczącej Towarów. Zamawiający ma prawo, lecz nie obowiązek, inspekcji (zbadania) Towarów. Utrata uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy nie następuje jeżeli Dostawca wiedział o wadzie albo zapewnił Zamawiającego, że wady nie istnieją (wady ukryte).
- 5.5. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu przez Dostawcę wadliwych Towarów, Zamawiający poinformuje Dostawcę o ujawnieniu wad oraz jest uprawniony według swojego wyboru do:
 - a) odstąpienia od Umowy w terminie 5 dni roboczych od ujawnienia się wad Towarów oraz żądania kary umownej w wysokości 20% wartości netto Zamówienia, lub
 - a) odpowiedniego obniżenia ceny za Towary i/lub żądania odszkodowania (w tym wartości utraconych korzyści) i/lub zwrotu kosztów.

- 5.6. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie prawa wynikające z Umowy dotyczące roszczeń z tytułu nienależytego wykonania, nieterminowego wykonania, częściowego wykonania lub niewykonania zobowiązań Dostawcy wynikających z Umowy, nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 5.7. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy z tytułu rękojmi lub gwarancji, w tym za wszelkie szkody spowodowane wadliwością Towarów, nie mają zastosowania.
- 5.8. Dostawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, obejmujące wszystkie okoliczności odpowiedzialności Dostawcy objęte Umową, na sumę odpowiadającą co najmniej wartości Zamówienia. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia świadectwa ubezpieczenia lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie umowy ubezpieczenia na każde żądanie Zamawiającego.

6. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

Dostawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, wiedzy i dokumentów otrzymanych od Zamawiającego lub udostępnionych mu w jakikolwiek inny sposób, a dotyczących działalności Zamawiającego lub działalności każdego podmiotu z nim powiązanego, takich jak dane techniczne, pomiary, techniki, doświadczenia operacyjne, tajemnice handlowe, know-how, plany i inne informacje oraz dokumenty, nieudostępniania ich osobom trzecim, a także do wykorzystywania ich wyłącznie w celu wykonania Umowy. Powyższe nie ma zastosowania w przypadkach, gdy informacja była już znana lub stanie się znana Dostawcy bez naruszenia zobowiązania umownego przez Dostawcę lub przez osobę trzecią. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Dostawcę do chwili upływu 5 lat od wykonania Umowy.

7. PRAWA OSÓB TRZECICH

- 7.1. Dostawca gwarantuje, że wszystkie Towary dostarczone przez niego w ramach Umowy są wolne od wszelkich praw majątkowych osób trzecich (w tym w szczególności patentów, znaków towarowych, praw autorskich i praw pokrewnych). Dostawca w szczególności gwarantuje, że udostępnienie Zamawiającemu i korzystanie przez niego z dostarczonych Towarów nie narusza żadnych patentów, licencji lub innych praw osób trzecich.
- 7.1. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia ich praw do utworów, w tym w szczególności praw autorskich i pokrewnych, Dostawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione koszty poniesione na skutek realizacji takich roszczeń osób trzecich. W razie zgłoszenia takich roszczeń Dostawca zobowiązany jest współdziałać z Zamawiającym i podjąć odpowiednie działania w celu obrony Zamawiającego przed zgłoszonymi żądaniami.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Dostawca może wykorzystywać logo Zamawiającego i/lub zawierać odniesienia do stosunków handlowych z Zamawiającym w informacjach handlowych i/lub dokumentach i/lub materiałach reklamowych jedynie po uzyskaniu wyraźnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgoda może zostać przez Zamawiającego cofnięta.
- 8.1. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 8.2. Dostawca jest uprawniony do przeniesienia całości lub części swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 8.3. Zamawiający może dokonać zmiany postanowień OWU zgodnie z obowiązującymi przepisami w celu ich dostosowania do aktualnej sytuacji rynkowej, ogólnie obowiązujących przepisów prawa bądź polityki wewnętrznej Zamawiającego. Zmiana postanowień OWU będzie miała zastosowanie do Zamówień złożonych po udostępnieniu zmienionych OWU.

- 8.4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych ze stosunków prawnych pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą w zakresie Zamówień i niniejszych OWU będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 8.5. Prawem właściwym dla Umów jest prawo polskie. Jeśli inaczej nie wynika z niniejszych OWU bądź nie zostanie to uregulowane inaczej w Umowie, klauzule zwyczajowo stosowane w handlu będą interpretowane zgodnie z zasadami ICC Paris INCOTERMS w ich najnowszej opublikowanej wersji.
- 8.6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób kontaktowych i swoich pracowników lub współpracowników, których przekazanie nastąpiło w związku z zawarciem Umowy, w zakresie i w celu niezbędnym do jej realizacji i których administratorem jest Zamawiający, zawarta jest w załączniku nr 3 do niniejszych OWU. Załącznik nr 3 stanowi także klauzulę informacyjną Zamawiającego względem Dostawcy.
- 8.7. Dostawca zobowiązuje się do spełnienia, zgodnie z treścią Załącznika nr 3, w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane osobowe zostały przez Dostawcę udostępnione (obowiązek może zostać zrealizowany w szczególności poprzez przekazanie im treści Załącznika nr 3).
- 8.8. Niniejsze OWU zostały sporządzone po polsku i angielsku. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wiążąca jest wersja polska OWU.